Escrito en
lectura fácil

Recursos y servicios del IAM

Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y del Impuesto de Sociedades

IAM Instituto aragonés de la mujer

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE IGUALDAD

Pacto de Estado contra la violencia de género

GOBIERNO DE ARAGON

Este documento pertenece al:	IAM Instituto aragonés de la mujer
El documento ha sido adaptado y validado por:	Creando espacios accesibles · Plena inclusión Aragón
Es un documento escrito en Lectura Fácil.	
Los pictogramas utilizados son propiedad de:	ARASAAC

Índice

Servicios y recursos del IAM.....3

Teléfono 24 horas 4

Asesoría Social 5

Asesoría Psicológica.....6

Asesoría Psicológica a Menores 7

Asesoría Jurídica 8

Alojamientos Alternativos 9

Centros CAIVIS.....10

Asesoría Laboral..... 11

Asesoría Empresarial.....12

IAM Formación.....13

Direcciones 14

Centros IAM 14

Centros CAIVIS.....14

Servicios y recursos del IAM

El **IAM** es el Instituto Aragonés de la Mujer,
que forma parte del Gobierno de Aragón.
Se encarga de hacer las políticas de Igualdad de Género.

El Instituto Aragonés de la Mujer
tiene dos objetivos principales:

- Prevenir y eliminar
  la violencia contra las mujeres.

- Conseguir que los hombres y las mujeres
  tengan las mismas oportunidades.

Para conseguir estos dos objetivos,
el Instituto Aragonés de la Mujer
tiene diferentes servicios y recursos.

En este documento explicamos los servicios y recursos
que hay en el Instituto Aragonés de la Mujer
para ayudar y apoyar a las mujeres.

Teléfono 24 horas

Teléfono: **900 504 405**

WhatsApp: **618 504 405**

Dirigido a:

- Mujeres víctimas de violencia.

Este servicio:

- Funciona todos los días del año, las 24 horas.
- Es gratis y confidencial.
- No aparece en la factura del teléfono.
- Atiende situaciones de emergencia.
- Activa los servicios de **guardia jurídica** y **guardia social** cuando es necesario.

Guardia Jurídica: son abogados o abogadas que atienden a las mujeres víctimas de violencia.

Guardia Social: son profesionales que orientan y ayudan a las mujeres víctimas de violencia.

Asesoría Social

Dirigido a:

- Mujeres víctimas de violencia.
- Hijas e hijos de estas mujeres.

Este servicio:

- Escucha y atiende las necesidades de las mujeres.
- Informa sobre los derechos que tienen y los recursos que pueden utilizar.
- Ofrece orientación y acompañamiento.
- Apoya a las mujeres que sufren violencia durante todo el proceso de recuperación.
- También ayuda a sus hijas e hijos cuando lo necesitan.

Asesoría Psicológica

Dirigido a:

- Todas las mujeres.
- Especialmente a mujeres víctimas de **violencia machista**.

Este servicio:

- Ofrece atención psicológica individual.
- Ayuda a las mujeres dándoles información, orientación y atención psicológica.
- Dan atención especial a las situaciones de violencia contra las mujeres.
- También cuenta con un servicio de intérprete de lengua de signos para atender a las mujeres con discapacidad auditiva.

Violencia machista: es cuando un hombre hace daño a una mujer porque cree que las mujeres valen menos o deben obedecer a los hombres.

Asesoría Psicológica a Menores

Dirigido a:

- Hijos e hijas, menores de 18 años, de mujeres que son víctimas de violencia de género.
- Personas menores de 18 años que son víctimas de **violencia de género** o **violencia doméstica**.

Este servicio:

- Ofrece atención psicológica especializada.
- Ayuda a los menores de 18 años, dándoles apoyo y atención psicológica.
- El equipo de atención social hace una valoración de los menores y decide quienes necesitan este servicio.

Violencia de género: es cuando un hombre ejerce violencia sobre una mujer con la que tiene o ha tenido una relación de pareja, precisamente por ser mujer.

Violencia doméstica: es la violencia que ocurre dentro de una familia o del hogar, y puede afectar a cualquier miembro de la familia, no solo a las mujeres.

Asesoría Jurídica

Dirigido a:

- Todas las mujeres.
- Especialmente a mujeres víctimas de violencia.

Este servicio:

- Informa sobre cualquier tema legal. Por ejemplo, resuelve dudas sobre divorcios, herencias o denuncias. También explica cómo pedir la asistencia jurídica gratuita.
- Da información y orientación en situaciones de violencia contra las mujeres.
- También hay un servicio especial para atender a las mujeres que sufren violencia y tienen que irse de su casa.

Alojamientos Alternativos

Dirigido a:

- Mujeres que sufren violencia de género y que necesitan ayuda de forma urgente.
- Los hijos e hijas de estas mujeres.

Este servicio:

- Proporciona un lugar donde las mujeres que tienen que irse de su casa, pueden ir a vivir durante un tiempo.
- Ofrece un lugar seguro, con apoyo emocional y educativo para estas mujeres y sus hijos e hijas.
- Para poder utilizar este recurso:
  - En los casos urgentes, el servicio de guardia social decide qué familias necesitan usar este servicio.
  - En los casos que no son urgentes, lo deciden los servicios sociales especializados.

Centros CAIVIS

CAIVIS son los Centros de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual.

Página web: **caivis.aragon.es**

Dirigido a:

- Mujeres víctimas de **violencia sexual**.
- Personas menores, entre 12 a 18 años, víctimas de violencia sexual.

Este servicio:

- Atienden a las personas que han sufrido violencia sexual en cualquier momento de su vida.
- Ayudan a estas personas, aunque no haya denuncia.
- Dan apoyo social, jurídico y psicológico.
- Los centros CAIVIS también:
  - Dan orientación a familiares y personas de apoyo de las víctimas.
  - Dan información y formación a profesionales.

Violencia sexual: es cuando un hombre obliga a una mujer a hacer algo de contenido sexual que ella no quiere.

Asesoría Laboral

Dirigido a:

- Mujeres que buscan trabajo.
- Mujeres que quieren mejorar su empleo.

Este servicio:

- Da información y orientación sobre formación y ofertas de trabajo y ayuda a las mujeres a buscar empleo.
- Resuelve dudas sobre diferentes temas, como derechos laborales de las mujeres o situaciones de acoso laboral.
- También hay un servicio especial para atender a las mujeres víctimas de violencia de género.

Asesoría Empresarial

Dirigido a:

- **Mujeres emprendedoras**
  o con una idea de negocio.
- Empresas y organizaciones.

Este servicio:

- Orienta a las mujeres emprendedoras
  y les ayuda a crear y desarrollar negocios.
- En las empresas y organizaciones,
  da información sobre planes de igualdad
  y sobre medidas para prevenir
  el acoso sexual y por razón de sexo.
- También cuenta con el apoyo
  de la **Red IAM Rural**,
  que es una plataforma de internet
  que da a conocer a el trabajo
  de las mujeres emprendedoras
  en el entorno rural.

Mujeres emprendedoras: son mujeres que tienen una idea y trabajan para hacerla realidad mediante un proyecto o negocio

IAM Formación

Dirigido a:

- Diferentes tipos de personas, dependiendo de cada curso de formación. Por ejemplo, para mujeres, para empresas o para profesionales…

Ofrece cursos sobre diferentes temas:

- Violencia contra las mujeres.
- Igualdad en la empresa.
- Competencias digitales.
- Emprendimiento.
- Orientación laboral y empleo.

Los cursos:

- Son gratuitos.
- Se hacen por internet.
- Duran más o menos 2 horas.

Centros IAM

Zaragoza

Paseo María Agustín, 16.
Planta 5.
50.004 Zaragoza

976 71 67 20
iam@aragon.es

Huesca

Calle Joaquín Costa, 26.
22.002 Huesca

974 24 73 22
iam@aragon.es

Teruel

Calle Yagüe de Salas, 16.
Planta 5, derecha.
44.001 Teruel

978 64 10 50
iam@aragon.es

Centros CAIVIS

CAIVIS Zaragoza

Calle Manifestación, 18.
50.003 Zaragoza

976 19 93 93
caiviszaragoza@aragon.es

CAIVIS Huesca

Calle Pedro Alfonso, 1.
Esquina con Avda. Monegros.
22.005 Huesca

974 26 36 46
caivishuesca@aragon.es

CAIVIS Teruel

Calle Yagüe de Salas, 16.
44.001 Teruel

978 22 39 22
caivisteruel@aragon.es

Atención 365 días, 24 horas

900 504 405

618 504 405

Síguenos en nuestras redes sociales:

iam@aragon.es