

Una sola misión, un trabajo  
compartido

Resumen de **Actividades**  
**Año 2010**



## FEAPS Aragón

- > Misión
- > Composición de Junta Directiva
- > Entidades Miembro
- > Así trabajamos
- > Equipo de Profesionales

## SERVICIOS Y PROGRAMAS FEAPS Aragón

### Para las personas con discapacidad intelectual

- > Empleo
- > Formación para el empleo público
- > Reclusos
- > Fomento de relaciones interpersonales
- > Apoyo a la vida independiente
- > Grupos de Autogestores
- > Actividades Vacacionales
- > Voluntariado

### Para las familias

- > Servicio de canguro
- > Estancias de respiro
- > Colonias
- > Charlas, grupos de apoyo, talleres de hermanos/as...

### Para los profesionales de entidades

Grupos de trabajo que versan sobre:

- > Envejecimiento de pcdi
- > Trastornos de comportamiento (desventaja social)
- > Ocio, tiempo libre y voluntariado
- > Familias

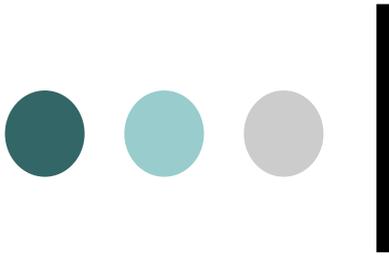
### Para la población general

- > Voluntariado

### Actividades Transversales

- > Información
- > Asesoramiento jurídico
- > Formación
- > Responsabilidad Social





## Nuestra misión

Mejorar la calidad de vida de la personas con discapacidad intelectual y de sus familias

## COMPOSICIÓN JUNTA DIRECTIVA

Año 2010

CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente	Francisco Vergara Marco
Tesorero	José Francisco Blasco Gracia
Secretario	Santiago Villanueva Ginés
Vicesecretario	Hortensio Loren Ortiz
Vocales	María Vicente Ventayol
	Teresa Muntadas Peiró
	Francisco Saldías Oliveros
	José Luis Laguna Monreal
	José Luis Gómez López
	Ramón Royo Camañes
	Jose Antonio Mora Nebra
	José Antonio Martínez Cor-
	Inmaculada Gracia Gil
	Elena Fuentelsaz Bernad
	José M <sup>a</sup> López Gimeno

A lo largo del año 2010 la Junta Directiva de FEAPS Aragón se ha reunido en 11 ocasiones y se han convocado 2 Asambleas:

El 18/02/2010 se celebró Asamblea Extraordinaria y el 24/06/2010 tuvo lugar Asamblea General Ordinaria.



ENTIDADES Zaragoza Capital y Provincia	
<b>Zaragoza</b>	ADISPAZ
	AMIBIL
	ADISCIV
	ASIMAZ
	ALIND ARAGÓN
	ADISLAF
	AFADI DEL CAMP
	ASOCIACIÓN DE MINUSVÁLIDOS "ARTIGA"
	ASOCIACIÓN DE PADRES "ULTREYA" D
	EL COLEGIO LOS PUEYOS
	ASOCIACIÓN PROTECTORA BINET
	ASOCIACIÓN UTRILLO
	ASOCIACIÓN SÍNDROME X FRÁGIL
	ASOCIACIÓN FRONTERAS ABIERTAS
	APA COLEGIO JEAN PIAGET
	APA COLEGIO ALBORADA
	APA COLEGIO RINCÓN DE GOYA
	APA CEDES
	RECIKLA S.L.
	FUNDACIÓN CASTILLO DE LISCAR
	FUNDACIÓN VIRGEN DEL PUEYO
	FUNDACIÓN LUIS DE AZUA
	FUNDACIÓN BENITO ARDID
	FUNDACIÓN CARMEN FERNÁNDEZ CÉSPEDES
	FUNDACIÓN JOSÉ LUIS ZAZURCA
	FUNDACIÓN SER MÁS

ENTIDADES Capital y Provincia	
<b>Huesca</b>	ATADES HUESCA
	ATADI
<b>Teruel</b>	ALBADA
	ANGEL CUSTODIO
	ADIPCM I
	ADIPA
	APA COLEGIO GLORIA FUERTES
	APA COLEGIO ARBOLEDA
	PUERTA DEL MEDITERRANEO
	EL JILOCA
	KALATHOS
	FUNDACIÓN KALATHOS



Aprobado por la Junta Directiva de FEAPS Aragón el 23 de Marzo del 2010



La suma de 7.000 pensamientos, vivencias e ideas que componen el "collage" que dibuja hacia dónde nos dirigimos como Movimiento Asociativo.



ES-0333 / 2002



Trabajamos con una misión,  
trabajamos desde la calidad.



**Misión:**  
**Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias**



Trabajamos con personas y desde las personas

## EQUIPO DE PROFESIONALES

A  
ñ  
o  
2  
0  
1  
0

CARGO	NOMBRE Y APELLIDO
Gerente	Ramón Álvarez
Área técnica	Eva M <sup>a</sup> Velázquez José Antonio Luño Berta Navarro Adriana Quintana Patricia Benito Luis Pastor (inicio 02/08/2010) María Más (fin de contrato 11/05/2010) Ana Ferrán (fin de contrato 30/06/2010)
Comunicación	Nuey Montero ( inicio excedencia de dos años el 01/10/2010)
Informática	Javier Pablo
Área Administrativa y Secretaría	Ana Agustín Belén Román Rosa Calvo





Para las personas con  
discapacidad intelectual

Este servicio cuenta con un total de 40 personas con discapacidad intelectual. De ellas, 15 se han inscrito en el año 2010 por primera vez, algunas están desempleadas y otras en situación de búsqueda de empleo.

Estas personas viene derivadas de centros de Servicios Sociales Municipales, de Centros bases IASS, de entidades como Discapacitados físicos de Aragón, Fundación Rey Ardid o simplemente porque saben de la existencia de nuestra bolsa de empleo.

La metodología de trabajo que FEAPS Aragón utiliza, avalada por certificación de AENOR en ISO 9001:2008, consiste en una atención personalizada y en el diseño conjuntamente con el usuario de un itinerario individualizado .



- La pcdi llega a FEAPS a través de la información recogida por diferentes medios, el más común suele ser a través de la derivación de otra entidad, como una asociación, una bolsa de empleo ya sea ordinaria o específica para personas con discapacidad, u otra institución.
- La persona con discapacidad se pone en contacto con FEAPS ARAGÓN solicitando información u orientación sobre el servicio de inserción laboral.
- El contacto suele ser telefónico o en persona en las oficinas de FEAPS ARAGÓN.
- Se realiza una entrevista informativa donde se explica las funciones y objetivos del Servicio de Inserción Laboral de FEAPS Aragón. En esta entrevista se deriva a otros recursos de empleo a las personas con otro tipo de minusvalía que no podemos acoger en FEAPS Aragón
- Las pcdi manifiestan interés de inscribirse en el Servicio de Inserción, se les cita a una **entrevista de detección y diagnóstico de necesidades**.
- En la **entrevista de detección y diagnóstico de necesidades** se le van dictando tareas encaminadas a mejorar sus habilidades personales de cara al empleo, aumentar su motivación y autonomía así como, a seguir un itinerario personalizado de búsqueda de empleo.
- Posteriormente, se efectúan **seguimientos periódicos telefónicos y/o presenciales** para comprobar el estado anímico y la actividad desarrollada por el usuario.
- Las empresas conocen la actividad del Servicio de Inserción a través de noticias en prensa, página web, mailing realizados por entidades colaboradoras, contacto telefónico sistemático o visitas a empresas de la zona u otros medios.
- El Servicio de Inserción recibe ofertas por parte de las empresas. La comunicación se realiza por medio del teléfono, fax o por correo electrónico.
- Tras una preselección basada en los informes de la base de datos de FEAPS ARAGÓN, se llama a los usuarios más acordes, a entrevistas de confirmación en FEAPS
- A las personas que les interesa la oferta y reúnen el perfil necesario se les concierta una entrevista en la empresa.
- Se hace un seguimiento del procedimiento en sus dos vertientes, usuarios y empresas, hasta que la oferta queda cerrada cuando se ha producido una contratación. Se mantiene seguimiento, en caso de ser necesario, durante un periodo de 6 a 12 meses.

Comentar que durante el año 2010 se han realizado **26 entrevistas presenciales**; de ellas 4 fueron de seguimiento, 22 de diagnóstico y 20 de información y orientación.

Durante el año 2010 hemos **mantenido contacto con las siguientes empresas**: El Corte Inglés, Fabricable, Chocolates Lacasa, Mapiser, Recickla, Anobium, Galletas Polen, Ensuar Zaragoza, Grupo Sifu, Walter Martínez, Fundación Adecco, Ayuntamiento de Zaragoza así como con todos los centros especiales de empleo de Aragón

**Se gestionaron un total de 11 ofertas y encontraron trabajo 4 personas**. De estas 4 personas, 2 hombres consiguieron plaza de empleo público, 1 está trabajando, desde mayo de 2010, de auxiliar de cocina en un Centro Especial de Empleo miembro de una entidad de FEAPS Aragón y 1 estuvo contratada por FEAPS Aragón como personal de limpieza en la actividad de Zaragalla Educación Especial que gestionó FEAPS Aragón.



El objetivo de este programa es contribuir a la mejora de la calidad de vida y la integración social de las personas con discapacidad intelectual en situación de riesgo delictivo, afectas por el régimen penal penitenciario y ex internos.

También se mantienen contactos con el Servicio Social Externo Penitenciario de Zaragoza con el fin de facilitar la consecución del objetivo que persigue este proyecto. Durante el año 2010 se llevó el seguimiento de dos casos de personas ex reclusas.

## FOMENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Relaciones Interpersonales entre personas con Discapacidad Intelectual (para el fomento de su calidad de vida), es un proyecto de intervención cuyo objetivo es el de fomentar y promocionar relaciones interpersonales entre personas con discapacidad intelectual y con los miembros de su comunidad. La metodología de trabajo que seguimos consiste en la realización de dinámicas de grupo donde trabajamos con diferentes técnicas la adquisición de habilidades necesarias para establecer relaciones interpersonales, para más tarde ponerlas en práctica los fines de semana mediante el uso de diferentes recursos comunitarios.



Los cuatro primeros meses del año 2010 nos dedicamos a realizar difusión del programa. Se visitaron un total de 30 institutos de secundaria y colegios así como hospitales de Zaragoza.

Tras la difusión de la actividad, se realizaron entrevistas de información con 20 personas candidatas. Después de una valoración inicial, donde se descartaron a 5 personas por no cumplir el perfil requerido para participar en el programa, se efectuaron entrevistas de diagnóstico de necesidades con otras 15 personas que inicialmente se valoraron como aptas. Además, se entrevistó y se recabó información de sus familias. Finalizada la primera fase, se comenzó a trabajar con las 15 personas inicialmente aptas.

El programa se contempla como una intervención temporal, variando el intervalo de intervención en función de las necesidades individuales de cada participante, reflejado en una planificación centrada en la persona.

La metodología y la técnica de intervención es básicamente grupal, muy participativa, por medio de constantes dinámicas. Por lo tanto, el propio grupo es la principal herramienta de trabajo. Durante 2010, el grupo se reunió un total de 8 ocasiones, donde fue observándose una rápida evolución del mismo y realizando un seguimiento individualizado de cada usuario, se constató la necesidad de dar de baja a algunos de ellos, acordando esta entre usuarios y familias.

Actualmente el grupo está constituido por 4 chicas y 4 chicos de edades comprendidas entre 15 y 24 años, reflejándose un paulatino incremento de sus habilidades.

FEAPS Aragón lleva casi 10 años trabajando en esta línea de actuación ya que existen pcdi que tienen hijos, que han cumplido condena, que tienen problemas sociales, que tiene pareja, que viven con sus padres de edad avanzada... estas personas nos piden un apoyo para poder ser capaces de llevar una vida independiente; ese apoyo pasa también por becas para poder comer, pagar alquiler...

Pero desde hace varios años desde FEAPS Aragón hemos detectado que acuden a nosotros pcdi que tienen empleo y, en principio, ningún problema añadido que quieren vivir solos, quieren tener su vida; en definitiva quieren ser uno más. Estas pcdi nos piden ese primer empujón ya que sus familias, en muchos casos, les sobreprotegen y ellos, prefieren en un primer momento, sentirse arropados.

Por todo esto, desde FEAPS Aragón se diseñan programas de intervención individualizada con estas personas. En función de las necesidades detectadas, y siempre que la pcdi acepte, se le ofrece información, orientación, asesoramiento en los temas que demande, se trabaja junto a los profesionales de los recursos sociales, de salud...que les atienden, se realiza trabajo con sus familias así como se realizan talleres grupales una vez al mes en donde se trabajan aspectos necesarios para la consecución de una vida independiente plena: taller de higiene personal y aspecto físico, de alimentación, de sexualidad, de seguridad vial, de seguridad en el trabajo, de habilidades domésticas, de planificación de gastos, pago de recibos y elección de tarifas, cuidado del medio ambiente, manejo del dinero, de uso de electrodomésticos y aparatos de comunicación, de búsqueda de recursos de ocio y tiempo libre, taller sobre la utilización de recursos comunitarios: Bibliotecas, transporte, centros de salud...

Actualmente tenemos un grupo de 8 personas con una discapacidad intelectual ligera, 3 mujeres y 5 hombres con un alto grado de autonomía y con edades comprendidas entre los 23 y 40 años y viviendo en el hogar familiar aunque manifiestan su deseo de independizarse en un futuro inmediato.

Pero intentando dar un paso más y siempre encaminados hacia el logro de una inclusión social plena de las pcdi nos gustaría impulsar un proyecto mediante el cual pcdi miembros de esos talleres de formación puedan "independizarse" en un piso facilitado por FEAPS Aragón durante un periodo de 6 meses (prorrogable a 9 meses dependiendo del caso).

El perfil de estos usuarios es el siguiente: Todos los candidatos tienen discapacidad mental límite, 3 de ellos con enfermedad mental asociada a la discapacidad, 2 de los candidatos viven en áreas rurales y pertenecen a familias desestructuradas y sin recursos económicos para poder llevar a cabo una vida normalizada, habitando en viviendas que no reúnen las suficientes condiciones de habitabilidad necesarias, por lo tanto la necesidad de este recurso es urgente. Los usuarios han sido derivados de trabajadores sociales de Servicios Sociales Comarcales y de recursos hospitalarios.



## GRUPO DE AUTOGESTORES

Este programa se hace efectivo a través de creación de grupos, formados por hombres y mujeres, adultos con discapacidad intelectual, que se reúnen periódicamente para:

- Aumentar sus posibilidades de hablar y decidir por sí mismos
- Aprender a tomar decisiones en su vida cotidiana
- Debatir sobre asuntos que les son propios
- Aprender a participar y poder participar en la vida asociativa
- Adquirir habilidades de comunicación
- Alcanzar mayor autonomía personal y social.

En mayo de 2010 se ha constituyó un nuevo grupo de autogestores: Grupo de la asociación de Utrillo (Zaragoza). Está compuesto por 14 autogestores, todos tienen discapacidad intelectual ligera, 50% son hombres y 50% son mujeres y con edades comprendidas entre los 18 y 50 años. Durante el año 2010 ha mantenido 5 reuniones.

Destacar el XI Encuentro de autogestores de Aragón que se celebró el 20 y 21 de Mayo en Alcalá de la Selva (Teruel) y fue organizado y subvencionado por la asociación Ángel Custodio (Teruel) y por FEAPS Aragón. A ese Encuentro asistieron un total de 82 personas y cada grupo tuvo su espacio para exponer las actividades que había realizado a lo largo del año así como se celebraron debates sobre temas como la sobreprotección en las familias, las relaciones de pareja y la integración de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.



GRUPOS	Nº DE REUNIONES	Nº DE MIEMBROS
Feaps Aragón	12	13
AMIBIL/Calatayud	10	8
ATADI/Centro Ángel Custodio/Teruel	10	9
ATADES/Huesca/Comarcal Bajo Cinca/Fraga	10	22
ADISPAZ/La Almunia/Zaragoza	10	7
ATADES/Huesca/Centro Manuel Artero	10	34
Adisciv /Ejea de los Caballeros	11	15
ATADES/Huesca/ Reina Sofía/Monzón	10	13
Utrillo/Zaragoza	5	14

## VACACIONES



# Vacaciones FEAPS Aragón 2010-2011

Misión de FEAPS:  
"Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad  
intelectual y la de sus familias"



Organiza y gestiona:



Vacaciones FEAPS Aragón 2010-2011

Ninguna persona con discapacidad intelectual debe dejar de disfrutar de unas merecidas vacaciones por el hecho de que su familia o su asociación no dispongan de los recursos económicos suficientes. Tampoco el grado de minusvalía o los problemas conductuales asociados deben ser un impedimento para la realización de estas salidas.

Ofrecer la posibilidad de disfrutar de un merecido y normalizado periodo vacacional a personas con discapacidad intelectual independientemente de su edad, grado de minusvalía y recursos económicos es el objetivo que perseguimos con este programa.

Para la consecución del mismo ofertamos a lo largo del año turnos de vacaciones que tienen una duración semanal.

### CUADRO-RESUMEN TURNOS MARZO 2010

	LUGAR	FECHAS	ALOJAMIENTO	BENEFICIARIOS	PARTICIPANTES	MONITORES/AS
1	ALCALÁ DE LA SELVA	1 - 5 Marzo	A.H.Selva Nevada	D.I. media ligera	19	8
2	TENERIFE	22 - 29 Marzo	Hotel Marquesa	D.I. media	21	9
3	ISÍN	24 - 29 Marzo	Albergue Isín	D.I. media	15	9



## CUADRO-RESUMEN TURNOS VERANO 2010

	LUGAR	FECHAS	ALOJAMIENTO.	BENEFICIARIOS	PARTICIPANTES	EN SILLA DE RUEDAS	MONITORES/AS
1	MARTILLUÉ	24-29 Junio	Martillué	D.I. menores	14	1	10
2	ZARAUZ	13-19 Julio	Albergue Igerain	D.I. media/severa	18	4	10
3	SOMO	21-27 Julio	Hotel Bemon	D.I. media	20	1	10
4	BENICASSIM	23-29 Julio	Hotel Intur Orange	D.I. media/severa	20	2	10
5	L´AMPOLLA	28 Julio - 3 Agos.	Hotel Cap Roig	D.I. media	19	3	10
6	SALOU / CAMBRILS	5-11 Agosto	Hotel Sol D´or	D.I. media/ligera	20	2	10
7	BENASQUE	13-19 Agosto	Hotel El Pilar	D.I. media	18	1	9
8	ISÍN	25-30 Agosto	Albergue Isín	D.I. severa/profunda	7	0	5

Durante el año 2010, 191 personas con discapacidad intelectual han viajado en los 11 turnos organizados por Feaps Aragón.

Hemos contado con 89 voluntarios (algunos de ellos han participado en más de un turno este año) y 9 coordinadoras





Para las familias

La misión del Programa de Apoyo a Familias de FEAPS Aragón es "Acompañar a las familias de personas con discapacidad intelectual en su proyecto de vida, partiendo de sus propios recursos y fortalezas, atendiendo a sus necesidades y demandas y facilitando los apoyos necesarios para mejorar su calidad de vida y el bienestar de cada uno de sus miembros".

Para ello desde FEAPS Aragón, durante el año 2010, se han realizado diversas actividades: charlas, ponencias, talleres, información y orientación, estancias de respiro, servicios de canguro/apoyos puntuales, acompañamientos y colonias de respiro en periodos vacacionales.



La temática de las charlas ha versado sobre incapacitación y tutela, patrimonio protegido, recursos, prestaciones económicas y sobre el tema de los hermanos de personas con discapacidad intelectual.

La participación de las familias en actividades de conciliación se ha distribuido de la siguiente forma:

ACTIVIDADES DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL	Beneficiarios Directos: familias
ESTANCIAS DE RESPIRO	2
APOYO PUNTUALES	28
APOYO PUNTUALES COMPARTIDOS	7
ACOMPAÑAMIENTOS	40
COLONIAS DE RESPIRO	140
TOTAL	217

Para la realización de las actividades de conciliación se ha contratado a un total de 200 personas.



Para los profesionales

Este programa pretende tener un carácter complementario a los ya existentes en la atención directa a las personas con discapacidad intelectual.



Entre otras características generales, observamos en las personas con discapacidad intelectual: alteración de la memoria, reducción de la expresión oral, lentitud en las habilidades de la vida diaria, problemas auditivos, visuales; además de una reducción de la interacción social, que aunque sean comunes a la población general, en las personas con discapacidad intelectual se manifiestan de forma acelerada a edades tempranas. Esto supone buscar ingresos en centros específicos, especializados en este tipo de discapacidad. A esto hay que añadir la problemática social que le acompaña, como son las incapacitaciones judiciales y las tutelas a cargo de familiares, fundaciones tutelares o la administración pública.

Desde este programa actuamos sobre estos factores desde varios enfoques:

- > Un enfoque globalizador donde la persona con discapacidad intelectual será atendida de forma integral (salud, trabajo, ocio, vida social, movilidad, habilidades de la vida diaria..).
- > Un enfoque preventivo donde se pretende reconocer la aparición de síntomas de envejecimiento, retardar o ralentizar el proceso, o cuando menos, evitar las implicaciones que este envejecimiento puede suponer en muchos casos: aislamiento social y pérdida de la autonomía personal.
- > Un enfoque individualizado que permita a los profesionales y a los centros ofrecer y programar un conjunto de servicios y actividades amplio, centrado y adaptado a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual envejecidas y sus familias.

AÑO 2010

### Beneficiarios

Alrededor de 105 personas con discapacidad intelectual se han beneficiado de una manera u otra de este programa, teniendo en cuenta solamente las entidades cuyos profesionales forman parte del equipo multidisciplinar de trabajo del programa. En cualquier caso, habida cuenta la subvención recibida en 2010, estimamos un total de 13 personas las que se han beneficiado directamente, aunque el resto lo hayan podido hacer de forma indirecta.

### Metodología

Para la mejor realización de las actividades y consecución de los objetivos planteados, desde el programa se llevan a cabo reuniones de programación, desarrollo y evaluación con el propio equipo de trabajo creado desde de la puesta en marcha del programa. Este equipo es multidisciplinar y está formado por profesionales de entidades miembros de FEAPS Aragón de las tres provincias de la Comunidad Autónoma, dinamizado por el responsable del programa. Las entidades que participan son las siguientes: Fundación José Luis Zazurca, Atades Huesca, ATADI, Adispaz y Fundación Carmen Fernández Cespedes

**Actividades:** 8 reuniones de trabajo con una asistencia media de 6 profesionales, distribución de 428 ejemplares la Guía de Indicadores y Recomendaciones, Personas con Discapacidad en Proceso de Envejecimiento, **reunión de trabajo realizada en junio con profesionales de la asociación Gorabide** en las residencias EGUZKIA y HAIZEA en Sopuerta (Vizcaya) con el fin de intercambiar experiencias y métodos de trabajo con personas mayores con discapacidad intelectual, reunión que el equipo de trabajo de FEAPS Aragón en septiembre con responsables del programa de otras comunidades autónomas y el responsable del programa estatal en nuestra sede, junto con los profesionales del programa de desventaja social se organizó una **charla informativa sobre Salud, sexualidad y discapacidad** impartida por dos enfermeras del Centro Municipal de Promoción de la Salud "Amparo Poch". Por último comentar que el 22 de noviembre se organizó una jornada sobre Planificación Centrada en la Persona a la que asistieron además de los profesionales que participan en el programa un total de 42 profesionales de entidades miembro de FEAPS Aragón



## JORNADA SOBRE PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

- » ¿Qué es la PCP?
- » ¿Qué nos aporta?  
¿Es una simple metodología o una cultura de trabajo?
- » Relación de la PCP con otros conceptos y procesos de nuestra entidad
- » ¿Dónde estamos?, ¿Cómo son los servicios ahora? y ¿Cómo podemos introducir la PCP en los servicios que prestamos?

PONENTE  
**Almudena Calero Gil**  
Psicóloga del centro ocupacional y viviendas de la Fundación Aprocar, Madrid

FECHA **lunes 22 de noviembre de 2010** HORA **10:00 a 15:00h**

LUGAR  
**Centro Cívico Río Ebro**  
Edificio José Martí - C/Alberto Duce, 2. 50018 Zaragoza Tel. 976 732 750

PROMUEVE: Programa de envejecimiento de FEAPS Aragón




[www.feapsaragon.com](http://www.feapsaragon.com)



### GUÍA DE INDICADORES Y RECOMENDACIONES

#### PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN PROCESO DE ENVEJECIMIENTO

### “Una sola misión, un trabajo compartido”

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias

FEAPS Aragón realiza una importante labor para las personas con discapacidad intelectual desarrollando los siguientes programas y servicios:

- Programa de Integración Social y Actividades Rehabilitadoras de Personas Rápidas y Desveladas.
- Programa de Desventaja Social
- Programa de Envejecimiento
- Programa de Grupos de Autogestores
- Programa de Vacaciones
- Programa de Voluntariado
- Fomento de Relaciones Interpersonales
- Apoyo a la Vida Independiente
- Servicio de Orientación e Inserción Laboral
- Servicio de Apoyo y Respgo Familiar
- Servicio de Formación
- Atención al Público

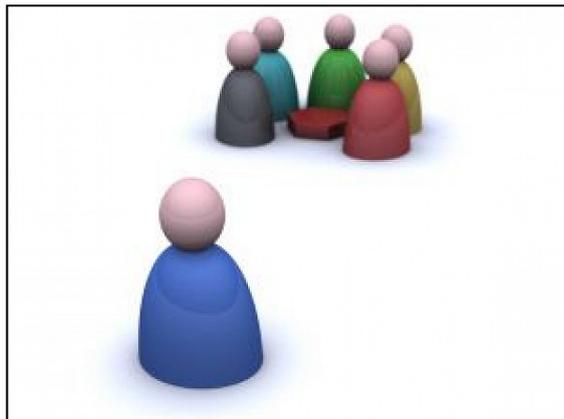


[www.feapsaragon.com](http://www.feapsaragon.com)

C/ Joaquina Zamora, 4, locales  
50018 Zaragoza  
Tel: 976 73 85 81  
Fax: 976 74 23 06  
[feapsaragon@feapsaragon.com](mailto:feapsaragon@feapsaragon.com)



Uno de los problemas de más difícil solución, desde un punto de vista asistencial, lo constituyen las personas con discapacidad intelectual, en quienes las medidas, programas, servicios habituales no posibilitan un control adecuado de su conducta. Por una parte, son difíciles de mantener en los centros de las diferentes asociaciones, ocasionando en muchos casos múltiples problemas de relación e interfiriendo y desajustando las labores y dinámicas habituales de los centros. Los centros asistenciales para personas con discapacidad intelectual no cuentan por lo general con cierto tipo de servicios o dispositivos especializados, como unidades de psiquiatría y control psicofarmacológico, ya que la demanda es mínima para mantener estos servicios. Sin embargo, esto determina que en muchas ocasiones se limite el acceso a esos centros a todas aquellas personas con trastornos mentales o de comportamiento añadidos a la discapacidad intelectual, ya que las dificultades de manejo descritas limitan las posibilidades de dar una atención adecuada. En síntesis, podría decirse que trabajar con este colectivo conlleva una dificultad considerable: es preciso ofrecer los tratamientos y la atención más adecuados, disponer de equipos técnicos debidamente formados para asesorar y/o ofrecer dicha atención, equipos que también asesoren y formen a otros profesionales y a equipos de las asociaciones.



AÑO 2010

### Beneficiarios

Los beneficiarios directos han sido 6 personas con discapacidad intelectual en situación de desventaja social, 6 familias como beneficiarios directos y 6 profesionales de las Asociaciones Miembros como beneficiarias indirectas del programa.

Somos conscientes de que los beneficiarios indirectos son muchos más, ya que las acciones de información y orientación a familias y profesionales y las de sensibilización social se extienden más allá del momento concreto de la actividad.

### Metodología

Para la mejor realización de las actividades y consecución de los objetivos planteados, desde el programa se llevan a cabo reuniones de programación, desarrollo y evaluación con el propio equipo de trabajo creado desde de la puesta en marcha del programa. Este equipo es multidisciplinar y está formado por profesionales de entidades miembros de FEAPS Aragón de las tres provincias de la Comunidad Autónoma, dinamizado por el responsable del programa. Las entidades que participan son las siguientes: Atades Huesca, ATADI, Adispaz y Fundación Carmen Fernández Céspedes.

#### Actividades:

Se han realizado un total de **5 reuniones** con una programación del programa y los miembros del equipo. Actualmente, el número de profesionales que conforman el equipo multidisciplinar del programa de Desventaja Social es de 8 y al menos, a las reuniones acuden siempre un mínimo de 5 profesionales,

Unos de los trabajos que se ha visto la luz en el año 2010 ha sido la **publicación de un cartel de apoyo a los cuidadores de los centros** en el que se recogen 10 consejos para mejorar la atención directa de las personas con discapacidad intelectual e intentar evitar problemas de comportamiento

**¡Hola! Somos un grupo de personas que creen en la mejora de la relación entre persona cuidadora y persona usuaria. Si tú también lo crees, sigue leyendo.**



# DECÁLOGO

## DEL BUEN CUIDADOR

**Le dice Carlos (Usuario con Discapacidad Intelectual) a María (Cuidadora en un Centro Ocupacional):**

- 1.** Nos gusta que nos saludes y nos dediques un tiempo.
- 2.** Eres importante para mí, me fijo en ti y puedo imitarte.
- 3.** No hables mal de mí o de mis compañeros.  
El respeto es importante.
- 4.** Cuando hago las cosas bien, me gusta que me lo digan.
- 5.** Necesito que controles mis tareas con frecuencia.
- 6.** Las normas son importantes para todos y hay que cumplirlas.
- 7.** Mi opinión también cuenta.
- 8.** Si me tienes que llamar la atención, por favor, dímelo en privado.
- 9.** Sin gritar nos entendemos.
- 10.** Necesitamos tu apoyo y comprensión.

### **Recuerda:**

**TODOS PODEMOS TENER UN MAL DÍA,  
ENTRE TODOS PODEMOS MEJORARLO**

*Equipo de Desventaja Social  
FEAPS ARAGÓN*



[www.feapsaragon.com](http://www.feapsaragon.com)

C/ Joaquina Zamora, 4, locales  
50018 Zaragoza  
Tel **976 73 85 81**  
Fax **976 74 23 06**  
[feapsaragon@feapsaragon.com](mailto:feapsaragon@feapsaragon.com)



## UNIDADES DE DESARROLLO SECTORIAL

Fundamentalmente las Unidades de Desarrollo Sectorial son foros de reflexión, debate y realización de propuestas técnicas sobre alternativas y estrategias en torno a las necesidades de las personas con Discapacidad Intelectual y sus familias.

Podemos considerarlas como estructuras que tienen la virtualidad de mejorar profundamente la calificación de la toma de decisiones y de la adopción de opciones tácticas y estratégicas. Además, tienen una conexión directa con los órganos ejecutivos y estratégicos de la organización gracias a la participación en cada una de ellas de un miembro de la Junta Directiva o del Equipo de Gerentes de FEAPS Aragón.

Las UDS están compuestas por personas de las diferentes entidades que tienen relación con el tema que se trate (educación, ocio y tiempo libre, trabajo...), y desean participar, transmitir y aportar al grupo sus conocimientos sobre la materia.

En 2010 han estado en funcionamiento las siguientes UDS: familia y ocio, tiempo libre y voluntariado.

### FAMILIA

Este grupo de trabajo se ha reunido en el año 2010 en cuatro ocasiones para trabajar la actualización del documento que han elaborado donde se recogen los recursos existentes para la familias de personas con discapacidad intelectual en nuestra comunidad autónoma y para analizar la Ley de Servicios Sociales de Aragón. Las profesionales que componen el grupo pertenecen a las siguientes entidades: Fundación Carmen Fernández Céspedes, ATADI, ADISPAZ y ATADES Huesca.

### OCIO, TIEMPO LIBRE Y VOLUNTARIADO

Este grupo de trabajo se ha reunido en el año 2010 en cinco ocasiones para conocer y compartir los recursos de ocio existente para personas con discapacidad intelectual. Los profesionales que componen el grupo pertenecen a las siguientes entidades: Fundación Carmen Fernández Céspedes, ATADI, ADISPAZ y ATADES Huesca.





Para la población en general

En este proyecto hemos centrados en las actuaciones que FEAPS Aragón ha llevado a cabo para captar, fomentar y mantener el voluntariado de forma estable mediante la realización de jornadas de reflexión para evaluar, curso de iniciación atención directa a personas con discapacidad intelectual, curso de primeros auxilios y curso de resolución de conflictos.

Este año 2010 hemos realizado captación de voluntarios mediante charlas en Institutos y en la Universidad de Zaragoza pero debemos reconocer que gracias al boca a boca hemos conseguido el mayor número de voluntarios/as. Podemos hablar de un perfil básico que debe reunir la persona voluntaria independientemente de la actividad que desarrolle: tener más de 18 años y contar con estabilidad emocional, responsabilidad y compromiso adecuados para el desarrollo de su actividad como voluntaria. Este perfil es el más común entre nuestros voluntarios/as pero no podemos olvidar que también existe un grupo importante de voluntarios/as, mujer y de más de 40 años que colaboran con nosotros.

Se ha conseguido disponer de una bolsa de voluntarios y voluntarias de 87 personas, con y sin discapacidad, que han participado principalmente en actividades vacacionales de FEAPS Aragón, en el reparto de la revista del Real Zaragoza y EN actividades deportivas de FADDI.

El sábado 23 de octubre de 2010 se desarrolló el Día Solidario de las Empresas, organizado por la ONG Cooperación Internacional, y en el que desde FEAPS Aragón participamos por segundo año consecutivo. El objetivo de estos Días Solidarios es promover el voluntariado y la actividad solidaria en el ámbito empresarial, a partir del conocimiento de la realidad de colectivos con necesidades especiales.

En esta ocasión, la actividad se desarrolló con la empresa de abogados Garrigues y se facilitó a sus empleados la interacción con personas con discapacidad intelectual de FEAPS Aragón.

La jornada comenzó con un partido de fútbol, en el que participaron trabajadores de Garrigues junto con usuarios de FEAPS Aragón. El partido supuso un momento de diversión pero, sobre todo, un momento de intercambio, de conocimiento mutuo y de enriquecimiento personal para unos y otros. Posteriormente se compartió un almuerzo mientras se conocía más en profundidad la intervención que FEAPS Aragón desarrolla en la atención a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias, y las necesidades actuales que requiere esta atención.





## Actividades transversales

El objetivo general de los programas formativos desarrollados por FEAPS Aragón, es atender y dar respuesta a las necesidades de formación detectadas y/o demandadas, proporcionando a los alumnos los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para un desarrollo con calidad de sus objetivos profesionales. Durante el año 2010 se han realizado la siguientes acciones formativas:



CURSO	FECHAS	HORAS	ALUMNOS/AS	DESTINATARIOS/AS
MONITOR SOCIOCULTURAL	30 de noviembre de 2009 al 19 de marzo de 2010	315	15	Trabajadores/as desempleados/as inscritos en el servicio público de empleo (INAEM)
CUIDADOR DE DISCAPACITADOS FISICOS Y PSIQUICOS	18 de octubre al 20 de diciembre	210	15	Trabajadores/as desempleados/as inscritos en el servicio público de empleo (INAEM)
MANEJO DE HOJAS DE CALCULO EXCEL	15,16 y 17 de diciembre	15	12	Trabajadores/as de FEAPS ARAGON
INSTRUMENTOS DE EVALUACION (GESTION Y DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES)	24,25 y 27 de diciembre	21	16	Trabajadores/as de FEAPS ARAGON y entidades asociadas. Trabajadores/as del sector de la discapacidad
ATENCION DIRECTA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	5 a 8 de julio	16	14	Voluntarios/as y monitores /as del servicio de canguros y de vacaciones.
RESOLUCION DE CONFLICTOS PARA COORDINADORAS DE TURNOS	4 de junio	4	5	Responsables de turno de vacaciones

A lo largo del año 2010, desde el Departamento de Orientación y Atención al Público de FEAPS Aragón, se ha desarrollado una intensa labor de orientación y atención personal y familiar, llevando a cabo todas las gestiones necesarias para dar una respuesta completa y personalizada a todos aquellos familiares, profesionales o personas con discapacidad intelectual que se han puesto en contacto con esta Entidad para resolver sus dudas u obtener algún tipo de información.

Durante el año se han desarrollado 38 atenciones directas, si bien la respuesta y el seguimiento que alguna de ellas requería implicó varias sesiones de atención del caso.



### 1. Tipo de usuario atendido

Tal como viene ocurriendo de manera habitual en años anteriores, el mayor porcentaje de demandas provienen de familiares de personas con discapacidad intelectual, quienes han llevado a cabo más del 50% de dichas demandas. Destaca este año, de manera especial, el alto número de demandas realizadas por parte de profesionales de recursos comunitarios. Continúa habiendo pocas demandas por parte de personas con discapacidad intelectual y, en los casos en los que lo han hecho, han estado relacionadas con orientación laboral, lo que hace pensar que manejan este recurso de orientación y atención al público aquellas personas con discapacidad intelectual con mayor capacidad tanto a nivel intelectual como a nivel de habilidades sociales.

### 2. Tipo de atención

Habría que diferenciar, en este punto, entre la vía a través de la cual se recibe la demanda y la vía a través de la cual se ofrece la respuesta. Así, en este sentido cabe decir que la principal vía de demanda de orientación y atención continúa siendo la telefónica, si bien se ha tratado de que en todos los casos en los que la demanda lo requiriese se fijase también una cita personal en la que poder atender más en profundidad la demanda de atención. Destaca este año el crecimiento de la utilización de nuevas tecnologías, recibiendo de manera creciente demandas a través del correo electrónico y la página web.

### 3. Tipo de información

Respecto al tipo de orientación o de información que, principalmente, demandaron a lo largo del año 2010 las personas que se ponen en contacto con este servicio cabe destacar:

1. Información relativa con aspectos jurídicos, asistenciales y prestaciones.
2. Orientación inicial general.
3. Información programas y servicios de FEAPS Aragón.
4. Formación y material documental.

En cuanto al tipo de información demandada, cabe destacar este año el importante número de demandas solicitando orientación y apoyo en cuanto a materiales, documentación, formación e impartición de charlas.

## ASESORAMIENTO JURÍDICO

Asesorar en temas jurídicos y legales a las entidades miembros de FEAPS Aragón así como a las familias de personas con discapacidad intelectual es uno de los objetivos que perseguimos en nuestro proyecto de trabajo. Por ese motivo desde el 21 de septiembre de 2010 FEAPS Aragón cuenta con un abogado que, mediante prestación de servicios, se encarga de este servicio. Este abogado está en la sede de FEAPS Aragón los martes por la tarde y durante el año 2010 ha atendido un total de 5 casos.

El programa de Responsabilidad Social de FEAPS-ARAGÓN se inició a mediados del año pasado 2010.

El principal objetivo del programa es impulsar la implantación del Modelo Referencial FEAPS Responsabilidad Social, y la captación de nuevos recursos en los ejercicios 2010 y 2011.

Es un programa transversal que trata de obtener recursos tanto de manera directa como a través de colaboraciones de empresas que redunden en beneficio propio o de nuestras entidades.

Durante este tiempo hemos tenido muchas reuniones con empresas, entidades e instituciones para presentarnos y ver la posibilidad de firmar acuerdos de colaboración que nos ayudaran a conseguir los objetivos marcados.

Con algunas de ellas hemos conseguido firmar convenios de colaboración, Real Zaragoza, Federaciones de Atletismo y Balonmano, con la empresa Contamicro, con la Consultora ARETé Activa, con la correduría de seguros Riesgo 0.

Algunas de las empresas, entidades e instituciones con las que hemos mantenido reuniones son, Chocolates Lacasa, Colchones Relax, COMPAC, DANA Automoción, Ideconsa, El Corte Inglés, Alejandro Moda, Siemens, DKV, Carrefour, Caja Laboral, Cajalón, Multicaja, CAI, Caja del Mediterráneo, CAN, Cámara de Comercio de Zaragoza, Palacio de Congresos de Zaragoza, Feria de Zaragoza, EXPO-Empresarial, Las Playas, Ayuntamiento de Zaragoza (Acción Social, Deportes, Educación, Servicios Públicos, Urbanismo, Participación Ciudadana, Zaragoza Dinámica, Cultura, Turismo, Alcaldía) Dirección General de Deportes (DGA), Diputación de Zaragoza, Universidad de San Jorge, Fundación Agua de Coco, TUZSA, Parque de Atracciones de Zaragoza, Almozandía, Agua Activa, Radio Ebro, Corporación Aragonesa de Radio y Tv, Cadena Ser, Periódico de Aragón, Herald de Aragón, Diario MARCA, Real Zaragoza, Cai Balonmano Aragón, Cai Zaragoza, Sala 10, Federaciones de Baloncesto, Fútbol, Balonmano, Tenis de Mesa, Atletismo, Piragüismo y Remo, Club Ciclista Iberia, Maratón de Zaragoza, COOP-57, Centro Joaquín Roncal, UMDRAIGA, Cruz Roja, Fundación Transplante y Deporte Carlos Sanz, Fundación Ecología y Desarrollo, ANSAR, Consolida Oliver, Umbela, Iaragón.com, 010 MED!A, AMAPA, ADEA.

Con AMAPA (asociación de empresas de publicidad) estamos trabajando para crear una campaña de imagen corporativa y ver si podemos introducirnos en ese sector para trabajar. Estamos a la espera de cerrar un acuerdo de colaboración laboral y social con Relax, 010 MED!A y Iaragón.com. Estamos a la espera de poder poner en marcha un espacio para ocio-tiempo libre, formación, información y difusión de nuestras entidades.

