

Empleo Personalizado

EXPERIENCIAS DESDE ARAGÓN

Proyecto para la inclusión social: Pilotaje de Empleo Personalizado

RD 938/2021, de 26 de octubre

Este proyecto ha sido impulsado por Plena inclusión España y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Financiado a través de los Fondos Europeos Next Generation.

La elaboración de este documento ha sido realizada por Plena inclusión Aragón y en ella han colaborado las entidades ejecutantes del mismo en la Comunidad Autónoma de Aragón.

- Fundación Valentia Huesca.
- Kairós, Cooperativa de Iniciativa Social.

ÍNDICE

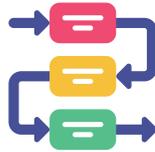
- ¿Qué es esto de Empleo personalizado?.....01



- El proyecto: aprender haciendo.....02



- Metodología.....04



- ¿Qué opinan las personas que participan?.....30



- Referencias bibliográficas.....44



¿Qué es esto de Empleo Personalizado?



El Empleo Personalizado es una metodología de inclusión laboral y social que viene de Estados Unidos.

Consiste en *"individualizar la relación laboral entre empleados y empleadores de manera que satisfaga las necesidades de ambos"* (González, 2018).

Esta metodología resulta útil para todas las personas, independientemente de sus necesidades de apoyo.

Tiene como objetivo crear un puesto único en el que la persona contribuya en la empresa de una manera específica desde el primer día.

La búsqueda no depende de lo que el mercado laboral ofrece, sino que implica una relación directa con la empresa y una mayor creatividad por parte del profesional que facilita el proceso (González, 2018).

Así, la metodología de Empleo Personalizado pone el foco en (González, 2018):

- La exploración del talento (la contribución) y en los recursos de la persona (cómo usa la comunidad y su capital social).
- La negociación personalizada con el empleador.



El proyecto. Aprender haciendo

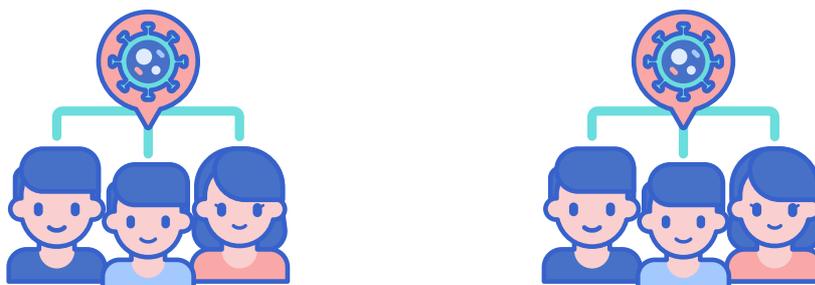


El "*Proyecto para la inclusión social: Pilotaje de Empleo Personalizado*" es un proyecto de investigación impulsado por Plena inclusión y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

El Instituto de Investigación en Psicología de los Recursos Humanos, del Desarrollo Organizacional y la Calidad de Vida Laboral (IDOCAL) es el organismo externo encargado del diseño y evaluación de la investigación.

En la investigación se ha utilizado el diseño experimental RCT (Randomised Controlled Trial, traducido al español, Ensayo Controlado Aleatorizado), que consiste en asignar de forma aleatoria el tratamiento del cual se pretende demostrar su eficacia, en este caso la metodología de Empleo Personalizado, a un grupo (grupo experimental), y a otro no (grupo de control)

Esto se hace para comparar si la misma produce diferencias significativas en el grupo que lo recibe.

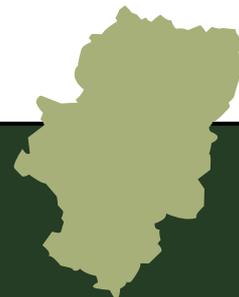


ESPAÑA



502 PERSONAS CON DISCAPACIDAD	502 FAMILIARES Y/O ALLEGADOS
12 FEDERACIONES AUTONÓMICAS	44 ENTIDADES PARTICIPANTES
130 PROFESIONALES	TOTAL: 1134 PERSONAS IMPLICADAS

ARAGÓN



34 PERSONAS CON DISCAPACIDAD	34 FAMILIARES Y/O ALLEGADOS
FEDERACIÓN AUTONÓMICA COMO COORDINADORA	2 ENTIDADES PARTICIPANTES
8 PROFESIONALES	TOTAL: 74 PERSONAS IMPLICADAS



METODOLOGÍA



FASES

DESCUBRIMIENTO

PLANIFICACIÓN

NEGOCIACIÓN

APOYOS

FASE 1 - DESCUBRIMIENTO

Se trata de que la propia persona, a través del trabajo con el equipo profesional, indague en sus cualidades y saque a la luz su genio personal. Para ello, es necesario que la profesional se sumerja en el entorno de la persona, visitando su domicilio, barrio o pueblo, acompañándole a sus actividades diarias y conociendo a su entorno más cercano.



LETICIA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Leticia realiza muchas actividades en su tiempo libre como, natación, canto de jota o gimnasia rítmica.

La gimnasia rítmica es una de sus grandes pasiones.

Compite a nivel nacional e internacional y en el 2023 ha quedado subcampeona de España.

En junio acudirá al Campeonato internacional de Special Olympics en Berlín.

Cristina se siente genial haciendo teatro.

¡Le encanta!

Realiza teatro los martes por la tarde en La Harinera con compañeros y compañeras con y sin discapacidad.

Cristina es una persona muy creativa.



CRISTINA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



JENIFER
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

A Jenifer le encanta la cocina, especialmente la repostería.

En Navidad, fuimos a su domicilio a hacer galletas navideñas para sus compañeras de piso.

Demostró tener mucha habilidad para la cocina.

¡Estaban buenísimas!

A Pablo le encantan los Playmobil.

Tiene colecciones en su casa y cuando puede acude a ver exposiciones.

Pablo nos mostró la tienda de un amigo de su padre llamada "Local 23".



PABLO

PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



ALBA

PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Alba acudió durante muchos años a clases de canto.

Le apasiona la música y cantar.

Nos lo demostró en una de las actividades que realiza habitualmente junto a algunos amigos y amigas, en el Karaoke "Traste".



AMANDA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Amanda es una apasionada del voluntariado y siempre dice que "Le encanta ayudar a los demás".

Durante la fase de descubrimiento, pudimos verla en acción realizando una actividad de voluntariado como monitora de petanca para otras personas con discapacidad.

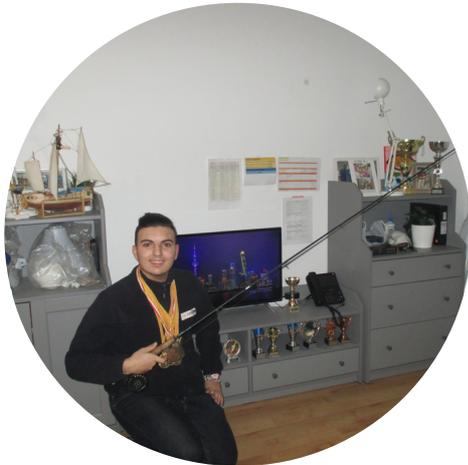
Amanda está federada en la Federación Aragonesa de Petanca.

Tanya tiene un talento especial para realizar actividades manuales como, por ejemplo, pintar o bordar.

Todos los cuadros que decoran su casa están pintados por ella.



TANYA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



VÍCTOR
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

A Víctor le encanta la naturaleza y los deportes.

Desde los 11 años participa como socio en la Escuela de Pesca Izarbe.

Allí, ha realizado el curso de monitor de pesca y ahora enseña a niños y niñas a utilizar los aparejos de pesca.

Víctor disfruta mucho cuando salen a pescar al río o a algún pantano.

Arancha acude dos días a la semana a Pilates en el Centro Social del barrio.

Lleva 5 años acudiendo a esta actividad, sin perderse ni un día, porque le relaja mucho.

Acude con compañeras sin discapacidad con las que charla de sus cosas.



ARANCHA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

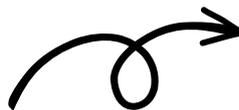
FASE 1 - DESCUBRIMIENTO

Otra parte fundamental de la fase de descubrimiento es la puesta en marcha de **círculos de apoyo**.

Estos círculos son conformados por la propia persona, favoreciendo la capacidad de elección y autodeterminación.

En ellos, se mantienen conversaciones naturales, siguiendo el protocolo establecido por la metodología, que pretenden, no solo que la persona se conozca más a sí misma y descubra las perspectivas de sus allegados, sino también, el empoderamiento de la persona a través del tratamiento positivo de los temas a abordar.

**CIRCULO DE
APOYO DE MARÍA**
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



**CIRCULO DE
APOYO DE
JENIFER**
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

FASE 1 - DESCUBRIMIENTO

Por último, en la fase de descubrimiento se proponen junto con la persona actividades nuevas que le permitan descubrir nuevos intereses, habilidades o talentos y que favorezcan la mejora de su capital social. Estas actividades son denominadas **"Actividades de descubrimiento"**.



PABLO
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

A Pablo le encantan los gatos y ayudar a los demás, contribuyendo a la comunidad.

Por ello, fuimos a visitar una colonia felina junto a unas voluntarias de Protección Animal del Ayuntamiento de Zaragoza.

A David le encanta trabajar con las manos.

En la visita a una carpintería lo demostró construyendo una casita para pájaros.

¡Le quedó estupenda!



DAVID
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Alba es una persona muy creativa.

En su casa, customiza su propia ropa y complementos.

Aprovechando esta habilidad, acudimos junto a Alba a una actividad de reutilización textil organizada por la Medicus Mundi.



ALBA

PARTICIPANTE DEL PROYECTO



LETICIA

PARTICIPANTE DEL PROYECTO

A Leticia le encanta ayudar.

Además, tiene mucho interés en realizar acciones de voluntariado.

En diciembre acudimos al rastrillo benéfico de Fundación Más Vida como voluntarias.

Leticia realizó funciones de orden y etiquetado de productos, venta y cobro, atención al cliente, etc.

A Arancha le encantan los animales y también dar masajes.

Por eso, fue junto con su profesional de apoyo a una peluquería canina.

Allí, tuvo la oportunidad de bañar a dos perros, secarlos, cortarles las uñas y asearlos.

Fue una experiencia inolvidable.



ARANCHA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

FASE 2 - PLANIFICACIÓN

La planificación es la segunda fase de la metodología.

Tras haber realizado el descubrimiento, persona y profesional identifican 3 áreas vocacionales y generan “La lista de los 20” (lugares) para realizar **entrevistas informativas**.

Estas entrevistas informativas tienen como finalidad que las personas puedan conocer los distintos sectores desde dentro, a la par que van ampliando su red de contactos.



EDUARDO
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

A Eduardo le encanta todo lo relacionado con el ámbito jurídico y la administración.

Por ello, visitamos el despacho de abogados Cuatrecasas de Zaragoza.

Durante la visita, Eduardo conoció cómo funciona un despacho de abogados y qué funciones de recepción y administración se desempeñan.

A Pilar le gustaría trabajar en el ámbito de infancia porque le encanta el trato con niños y niñas.

Además, tiene formación como auxiliar de educación infantil.

Para conocer mejor este ámbito, realizamos distintas visitas a Centros de Educación Infantil y guarderías.

Una de ellas fue al Centro de Educación Infantil Isabelinos.

Pilar pudo observar en primera persona el trabajo que se realiza con los niños y niñas.



PILAR
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



MARÍA

PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

María vive en Cadrete, un pueblo de cerca de Zaragoza.

Dos visitas informativas se han realizado en su propio pueblo.

Las personas responsables de ambos establecimientos, Panadería Vega y Esteticien Raquel, conocían a María porque acude regularmente a ambos lugares.

En las visitas informativas, María se ha mostrado con confianza, risueña y con interés por lo que le estaban explicando.

Una de las pasiones de Sara son los animales.

Dentro de este área vocacional, visitamos una peluquería canina, una clínica veterinaria y tiendas de productos para animales.

En todas ellas pudo conocer diferentes puestos de trabajo y funciones que se realizan en lugares donde se trabaja con animales.



SARA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



La visita que más gustó a David fue la de la tienda de chuches del barrio en el que vive en Monzón.

David es cliente habitual de la tienda.

Le encantó poder conocer la tienda por dentro y enterarse del funcionamiento y las curiosidades de la misma.

También le gustó mucho el pequeño almacén de la tienda donde guardaban todas las chuches y bebidas.

Sin duda, lo que más le gustó es el pequeño tamaño de la tienda y la amabilidad de la dueña.



DAVID
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



LETICIA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

La visita informativa de Brutal Kids surgió del capital social de Leticia.

Brutal Kids es una empresa dedicada a la organización de eventos infantiles.

Una de las áreas vocacionales de Leticia es la infancia.

Acudimos al Pabellón de Torres de Berrellén para ver cómo organizaban y realizaban el espectáculo.

Leticia pudo ver todo el trabajo necesario para sacar adelante un espectáculo y... ¡le encantó!

FASE 2 - PLANIFICACIÓN

En esta fase, se comienza a orientar el **"Plan de acción para un proyecto de vida laboral"**.

En este plan se establecen acciones orientadas a desarrollar las habilidades y capacidades necesarias para cada área vocacional establecida.

PABLO
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



A Pablo le encanta todo lo relacionado con la cultura.

Por ello, decidió inscribirse al proceso de selección del Proyecto Rompe Puertas, del Ayuntamiento de Zaragoza.

En este proyecto se forma a jóvenes para dinamizar los museos culturales de la ciudad de Zaragoza.

Pablo participó en el proceso de selección y fue elegido entre más de 70 jóvenes.

El sueño de Alejandro es poder trabajar como guía turístico, sin embargo, no existen formaciones a las que pueda acceder para ello.

Por eso, contactamos con Lorenzo del Grupo Aragusta.

El Grupo Aragusta es una empresa dedicada al sector turístico y formativo en Aragón.

Lorenzo se ofreció a formar a Alejandro a través de una formación en el puesto de trabajo.



ALEJANDRO
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



TANYA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Tanya hizo una formación en el puesto de trabajo en Navidad.

Esta formación la hizo en la tienda de regalos, "Pau-Pau, Regala Bonito", situada en Fraga.

Tuvo la oportunidad de envolver regalos para muchas personas, y lo hizo con mucha ilusión.

También atendió a toda la clientela y le deseó una Feliz Navidad.

Sin duda para Tanya fue una experiencia inolvidable.

FASE 3 - NEGOCIACIÓN

En esta fase se continúa con la visitas informativas y en ellas se trata de identificar las necesidades de la empresa para compatibilizarlas con las de la persona.

Así, se intenta **crear un nuevo puesto** que satisfaga las necesidades detectadas de ambas partes.

Se negocian las condiciones, el lugar de trabajo, el horario, la jornada, etc.

TANYA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



Tanya es antigua alumna del Colegio Salesianos de Monzón.

Tras detectar las necesidades que tienen en el área de administración y atención al público, se negoció su incorporación.

Tanya se ha incorporado al colegio, combinando ambas funciones.



ALEJANDRO
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Después de realizar la formación en el puesto de trabajo, se negoció la incorporación de Alejandro al equipo de Grupo Aragusta.

Se negociaron las funciones y horarios.

Además, Alejandro le propuso a Lorenzo crear su propia visita y juntos comenzaron a trabajar en este proyecto.

Alejandro ha pasado a formar parte del equipo de Aragusta. Va a desarrollar su propia visita y también va a ser guía de otras.

Después de la visita al Ayuntamiento de Monzón, Arancha mostró interés por trabajar allí.

Arancha conoce a mucha gente, y también al alcalde de Monzón.

Por eso, le planteamos al alcalde la posibilidad de que Arancha hiciera prácticas en el archivo municipal para complementar su formación.

Arancha ya está acudiendo al Ayuntamiento de Monzón de 09:00 a 14:00 horas.

Arancha está muy feliz.



ARANCHA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

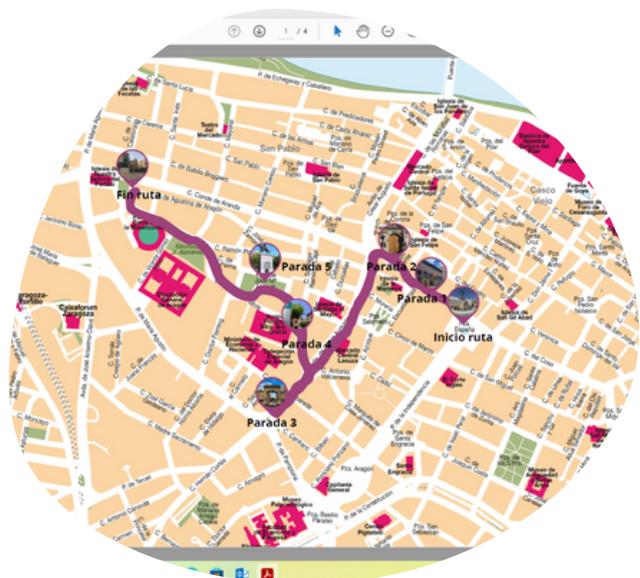
FASE 4 - APOYOS

Esta fase comienza tras la consecución de un puesto de trabajo.

Se establece un **plan de apoyo** junto a la persona y la empresa con el objetivo de asegurar el mantenimiento del puesto y el beneficio de ambas partes.

Lo ideal es que los apoyos sean prestados por apoyos naturales como, por ejemplo, compañeros y compañeras de trabajo.

MAPA DE LA RUTA APOYO VISUAL PARA ALEJANDRO



Para apoyar a Alejandro en la realización de la visita, se ha creado un material visual de apoyo.

Este material le ayuda a seguir un orden y no olvidarse de ninguna cuestión importante.



LETICIA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

Leticia va a comenzar a trabajar en Brutal Kids.

Brutal Kids, es una empresa de animación infantil.

La oportunidad de visitar esta empresa surgió a través de un contacto de Leticia.

Leticia va a realizar funciones de animación en espectáculos y actividades para niños y niñas.

Entre los apoyos que se han implementado se pueden destacar:

- La adaptación del guión de las artistas a lectura facilitada y con apoyos visuales.
- La adaptación en la oferta de pintacaras por parte de la empresa para que a Leticia le sea más sencillo aprenderse los diseños.

Para la incorporación de Tanya al Colegio Salesianos de Monzón, se han implementado algunos apoyos fuera del puesto de trabajo.

Tanya tiene carnet de conducir.

Para promover su autonomía, se ha prestado apoyo a través del acompañamiento en los primeros viajes desde Ontiñena, su lugar de residencia, a Monzón.



ONTIÑENA
PUEBLO DE TANYA



TANYA
PARTICIPANTE DEL
PROYECTO



ARANCHA

PARTICIPANTE DEL
PROYECTO

En el Ayuntamiento de Monzón, Arancha ayuda a la técnico del archivo a digitalizar y ordenar documentos.

Los primeros días, Arancha ha necesitado apoyo guiado para familiarizarse con los pasos a seguir en la realización del trabajo.

A veces le cuesta mantener la atención, pero a través del apoyo natural de su compañera, cada día realiza mejor las funciones.

¿QUÉ OPINAN LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN?



David, participante de la Fundación Valentia Huesca.

"El Empleo Personalizado me ha permitido conocer diferentes empresas y puestos de trabajo que me gustaría hacer.

Hasta este momento, no lo tenía nada claro, nadie se había sentado conmigo y me había ayudado a pensar en lo que puedo hacer bien y en lo que me gusta.

Juntar todo eso y ponernos a hacer cosas nuevas y a conocer personas y empresas, me ha ayudado a descubrir donde realmente me gustaría trabajar"



Arancha, participante de la Fundación Valentia Huesca.

"Hasta ahora todo el mundo me decía que era una persona muy habladora y que cuando salíamos por Monzón, estaba todo el rato saludando gente.

Gracias a este proyecto, me he dado cuenta de que esto es bueno y que puedo aprovecharme de ello.

Además, es algo que me sale solo.

Me encantaría encontrar un trabajo de cara al público."



Tanya, participante de la Fundación Valentia Huesca.

"El empleo personalizado me ha hecho entender que soy una persona sensible, y que eso no es algo negativo, sino positivo.

También me ha ayudado a mostrar más mis sentimientos.

Además, me he dado cuenta de que soy una persona muy valiosa y que puedo usar mi creatividad e imaginación para muchas tareas y trabajos."



Sara, participante de Kairós, Cooperativa de Iniciativa Social.

"Empleo Personalizado me ha servido de ayuda para ver las cosas en primera persona.

Me gusta tener los pies en la tierra. Soy muy sincera y apuesto siempre por la verdad.

He empezado a trabajar mucho mi puntualidad y a vencer mis miedos.

La experiencia ha sido muy buena y muy bonita gracias a la ayuda de María y los educadores.

También han sido muy importantes las personas de mi círculo de apoyo, sobre todo mi amiga Marta, que es una persona muy positiva."



Víctor, participante de Kairós, Cooperativa de Iniciativa Social.

"Los círculos de apoyo me han ayudado a conocerme mejor. Sobre todo con mi amigo Adrián he disfrutado muchísimo.

Una de las experiencias más importantes fue en la actividad de pesca y montaje de aparejos, me hizo mucha ilusión que viniera a verme María.

He aprendido cómo hay que presentarse en las entrevistas informativas.

Queda mucho por andar pero toda esta experiencia me ha servido para conocerme mejor a mi mismo."



Jenifer, participante de Kairós, Cooperativa de Iniciativa Social.

"Con Empleo Personalizado, he aprendido mucho. Sobre todo me han gustado las visitas porque me he dado cuenta de qué cosas me gustan más.

Me acuerdo de la visita al Horno Ismael. Me lo pasé muy bien viendo que se podían hacer tantos pasteles diferentes. ¡Con el equipo estuve genial!

En las reuniones del círculo de apoyo también me he sentido muy bien y me han servido para darme cuenta del apoyo que tengo.

El proyecto me ha ayudado a conocerme mejor.



María, participante de Plena inclusión Aragón.

"El acompañamiento de Lidia y la formación que he recibido me ha ayudado a darme cuenta que tengo que perder el miedo a comenzar cosas nuevas.

Aunque ahora estoy estudiando, Empleo Personalizado me ha ayudado a saber que con los apoyos adecuados puedo desempeñar muchos puestos de trabajo, igual que lo hacen personas sin discapacidad.

Además, me he dado cuenta que tengo habilidades que se pueden aplicar al trabajo, por lo que la pasión que tengo por la cocina, se puede transformar en una oportunidad laboral."



Eduardo, participante de Plena inclusión Aragón.

"Me ha encantado tener la oportunidad de conocer sitios a los que nunca había podido ir.

Ver cómo es un despacho de abogados o una notaría me ha hecho darme cuenta de lo que me gusta ese ámbito.

Además, he conocido a muchas personas del ámbito jurídico que me han dicho que me ayudarán a difundir mi portfolio digital a sus compañeros de profesión.

Estoy seguro de que al final lo conseguiré."



Alba, participante de Plena inclusión Aragón.

"Con Empleo Personalizado, me he dado cuenta que mi creatividad es algo muy bueno y que puede ser muy útil para un trabajo.

He visto que la customización y reutilización de ropa puede no ser solo una salida laboral, sino también una manera de contribuir a la sociedad a través del voluntariado.

He sacado un 10 en las oposiciones convocadas por la Administración Central y estoy a la espera de ver si saco plaza.

Me gustaría que si trabajo en la administración colaboren con Lidia y conmigo para que el puesto se adapte a mí y para que tenga los apoyos necesarios."



Alejandro, participante de Plena inclusión Aragón.

"Algo que para mí era un sueño, se ha hecho realidad gracias al apoyo de Clara y Lorenzo.

He visto que puedo trabajar como guía turístico, porque tengo habilidades para ello.

Esto me hace ganar confianza en mí mismo y aumenta mis ganas de seguir mejorando.

Espero poder seguir trabajando en el sector turístico durante mucho tiempo."



Amanda, participante de Plena inclusión Aragón.

"Empleo Personalizado me ha servido para poder conocer mejor mis habilidades.

Lo que más me gusta es la atención al público, y con las entrevistas informativas y el apoyo de Lidia, me he dado cuenta que el desempeño de este trabajo es más complejo de lo que parece.

Sin embargo, no me voy a rendir, porque se que puedo superarme a mi misma.

¡Voy a ir a por todas!

Además, estoy estudiando unas oposiciones, porque el trabajo lo considero una parte muy importante para poder desarrollarme como persona y como profesional."



Pablo, participante de Plena inclusión Aragón.

"Empleo Personalizado, me ha ayudado a darme cuenta de que tengo muchas opciones a nivel laboral.

He podido hacer muchas cosas nuevas, gracias al acompañamiento profesional.

Me ha encantado visitar sitios nuevos relacionados con mis intereses como, el estudio de doblaje o las instalaciones de radio y televisión.

Ahora estoy desarrollando mi plan de acción y se que en un futuro encontraré el trabajo que quiero."



Leticia, participante de Plena inclusión Aragón.

"A través de Empleo Personalizado he conseguido un empleo que sin saberlo ya tenía en mi entorno.

Gracias a contar con mi entorno para la búsqueda de empleo, Tania, mi entrenadora de gimnasia rítmica, se enteró de que buscaba empleo.

He conseguido un empleo en el que puedo trabajar con niños y niñas, algo que desde siempre me ha encantado."



Cristina, participante de Plena inclusión Aragón.

"Con Empleo Personalizado, he podido descubrir cosas de mí misma que no conocía.

Además, he podido conocer la opinión de mis padres y mis tías, en mi círculo apoyo.

Algo que destacaron mucho de mí fue mi destreza en el manejo del ordenador.

Estoy muy contenta porque he podido conocerme a mí misma y he podido descubrir mis habilidades, intereses y talentos en relación al empleo."

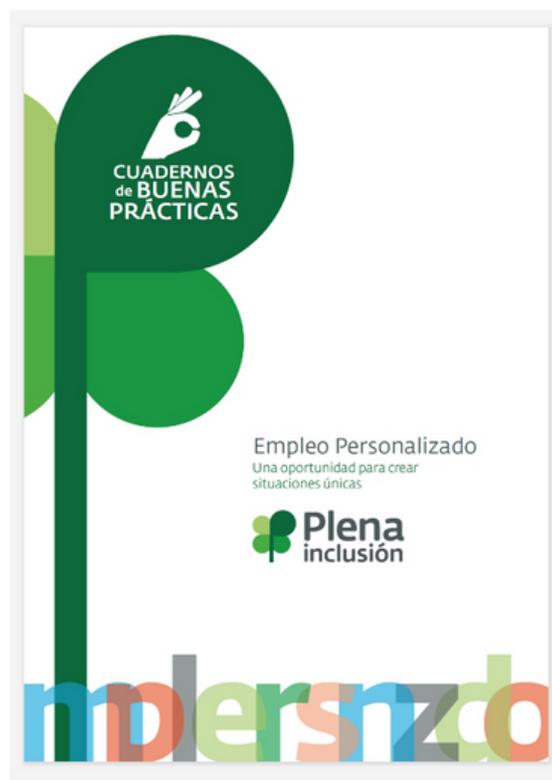


REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS



González, A. (Coord.). (2018). *Empleo personalizado: una oportunidad para crear situaciones únicas. Cuadernos de buenas prácticas*. Madrid: Plena inclusión España. Disponible en

https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2021/03/cbp_empleo_personalizadoweb.pdf





Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



www.plenainclusionaragon.com

Calle Joaquina Zamora, 4 Bajos.

50018, Zaragoza